BỘ NỘI VỤ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 583 /QĐ-BNV	*Hà Nội, ngày 27 tháng 5 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành quy định về phạm vi, nghiệp vụ, dịch vụ, chức năng, tính năng của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

BỘ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ

Căn cứ Bộ luật Lao động số 45/2019/QH14;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;

Căn cứ Nghị định số 25/2025/NĐ-CP ngày 21/02/2025 của Chính phủ quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Nội vụ;

Căn cứ Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24/12/2025 của Chính phủ quy định về hợp đồng lao động điện tử;

Căn cứ Quy định số 05-QĐ/BCĐTW ngày 27/8/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Mô hình liên thông số thống nhất, hiệu quả và quản trị dựa trên dữ liệu trong hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (Phiên bản 1.0);

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BNV ngày 15/5/2026 của Bộ Nội vụ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24/12/2025 của Chính phủ quy định về hợp đồng lao động điện tử;

Căn cứ Quyết định số 292/QĐ-BKHCN ngày 25/3/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam, phiên bản 4.0; Quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 8/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số;

Căn cứ Quyết định số 1583/QĐ-BNV ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Khung kiến trúc số của Bộ Nội vụ;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về phạm vi, nghiệp vụ, dịch vụ, chức năng, tính năng của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Cục trưởng Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội, Trung tâm Công nghệ thông tin và Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Trung tâm Công nghệ thông tin (để biết);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (để biết);
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia (để biết);
- Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam (để biết);
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (để biết);
- Lưu: VT, CTL&BHXH.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Khương

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY ĐỊNH PHẠM VI, NGHIỆP VỤ, DỊCH VỤ, CHỨC NĂNG, TÍNH NĂNG CỦA NỀN TẢNG HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG ĐIỆN TỬ

(Phiên bản 1.0)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 583 /QĐ-BNV ngày 27tháng 5 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ)

DANH MỤC TỪ NGỮ VIẾT TẮT VÀ GIẢI THÍCH KHÁI NIỆM

Từ viết tắt	Nội dung/Khái niệm	Giải thích
eContract	Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử trong giao kết, thực hiện hợp đồng lao động (HĐLĐ) điện tử	Là hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử trong giao kết, thực hiện HĐLĐ điện tử được liên kết với Nền tảng HĐLĐ điện tử cho phép người lao động (NLĐ) và người sử dụng lao động (NSDLĐ) tạo lập, ký số, lưu trữ, truy xuất, quản lý HĐLĐ điện tử, đồng thời thực hiện báo cáo tình hình sử dụng lao động, chứng thực HĐLĐ theo quy định.
Nhà cung cấp eContract	Nhà cung cấp hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử trong giao kết, thực hiện HĐLĐ điện tử	Là các tổ chức, doanh nghiệp có eContract được NSDLĐ và NLĐ lựa chọn để giao kết, thực hiện HĐLĐ điện tử và chứng thực HĐLĐ điện tử theo quy định.
ID	Mã định danh HĐLĐ điện tử	Là dãy số duy nhất được Nền tảng HĐLĐ điện tử cấp cho mỗi HĐLĐ điện tử và HĐLĐ điện tử được chuyển đổi từ HĐLĐ bằng văn bản giấy.
API	Application Programming Interface	Giao diện lập trình ứng dụng cho phép các ứng dụng, hệ thống, nền tảng khác tương tác với nhau.
SSO	Single Sign-On	Cơ chế đăng nhập một lần giúp người dùng truy cập nhiều hệ thống, ứng dụng hoặc nền tảng chỉ bằng một phiên xác thực.
VNeID	Viet Nam Electronic Identification	Tài khoản định danh điện tử được sử dụng để xác thực, định danh người dùng theo phạm vi tích hợp được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Ứng dụng trên thiết bị số do Bộ Công an tạo lập, phát triển để phục vụ hoạt động định danh điện tử và xác thực điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công và các giao dịch khác trên môi trường điện tử.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

I. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; căn cứ Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24/12/2025 của Chính phủ quy định về hợp đồng lao động điện tử, Bộ Nội vụ xây dựng Nền tảng HĐLĐ điện tử (Nền tảng) nhằm thiết lập hệ thống thông tin phục vụ giao dịch HĐLĐ điện tử, góp phần hiện đại hóa phương thức quản lý HĐLĐ, thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực lao động, tiền lương và bảo hiểm xã hội; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước dựa trên dữ liệu và công nghệ số; hướng tới quản trị quốc gia hiện đại, minh bạch, hiệu quả, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

Bộ Nội vụ ban hành Quyết định này để công bố chi tiết về phạm vi, nghiệp vụ, dịch vụ, chức năng, tính năng của Nền tảng. Các cơ quan, đơn vị được giao xây dựng, phát triển, vận hành Nền tảng căn cứ vào các nội dung tại tài liệu này để triển khai đúng, đủ các nghiệp vụ, dịch vụ, chức năng, tính năng phục vụ cơ quan quản lý nhà nước, NSDLĐ, NLĐ và các tổ chức liên quan.

Các cơ quan, đơn vị tại địa phương và tổ chức khác có liên quan nắm bắt thông tin về Nền tảng để phối hợp xây dựng, khai thác, sử dụng; tránh đầu tư, triển khai các phần mềm, hệ thống thông tin trùng lắp, lãng phí.

II. THÔNG TIN CHUNG VỀ NỀN TẢNG

1. Giới thiệu chung

- Mục đích và phạm vi triển khai:

Xây dựng nền tảng HĐLĐ điện tử là hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử quy mô lớn theo quy định tại khoản 2 Điều 17 Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử. Nền tảng do Bộ Nội vụ xây dựng, vận hành, quản lý; có chức năng quản lý tập trung dữ liệu về HĐLĐ điện tử và cung cấp các dịch vụ dùng chung cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình và cá nhân trên phạm vi cả nước.

Phạm vi triển khai bao gồm: Bộ Nội vụ, cơ quan quản lý nhà nước về nội vụ ở địa phương, NSDLĐ, NLĐ, Nhà cung cấp eContract, Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam, các Bộ, ngành, cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có nhu cầu kết nối, khai thác, xác minh, sử dụng thông tin HĐLĐ điện tử theo quy định pháp luật.

- Định hướng triển khai:

+ Xây dựng Nền tảng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 337/2025/NĐ-CP và Thông tư số 08/2026/TT-BNV ngày 15/5/2026 của Bộ

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

trưởng Bộ Nội vụ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 337/2025/NĐ-CP.

+ Kết nối liên thông với các hệ thống eContract, hệ thống xác thực định danh điện tử (VNeID), cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, CSDL chuyên ngành để định danh, xác thực thông tin chủ thể tham gia giao kết HĐLĐ điện tử.

+ Kết nối tới các hệ thống thông tin, CSDL, nền tảng số có liên quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho NSDLĐ, NLĐ, cơ quan/tổ chức trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính/giao dịch điện tử có thành phần hồ sơ liên quan HĐLĐ điện tử.

+ Hình thành nguồn dữ liệu dùng chung về HĐLĐ, phục vụ công tác quản lý nhà nước lĩnh vực lao động, tiền lương và bảo hiểm xã hội.

2. Cơ quan/đơn vị vận hành

- Cơ quan chủ quản: Bộ Nội vụ

- Đơn vị vận hành:

+ Đơn vị chủ trì: Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội

+ Đơn vị phối hợp: Trung tâm Công nghệ thông tin

III. PHẠM VI, NGHIỆP VỤ, DỊCH VỤ, CHỨC NĂNG, TÍNH NĂNG CỦA NỀN TẢNG

1. Phạm vi và đối tượng sử dụng

a) Phạm vi

- Nền tảng quản lý giao dịch HĐLĐ điện tử trên phạm vi toàn quốc thông qua việc cấp cho mỗi HĐLĐ điện tử một mã định danh (ID) duy nhất và không trùng lặp với bất kỳ HĐLĐ điện tử nào khác theo quy định tại Nghị định số 337/2025/NĐ-CP và Thông tư số 08/2026/TT-BNV; quản lý tập trung, lưu trữ, khai thác và chia sẻ dữ liệu về HĐLĐ điện tử trên phạm vi toàn quốc phục vụ công tác quản lý nhà nước lĩnh vực lao động, tiền lương và bảo hiểm xã hội.

- Cung cấp các dịch vụ dữ liệu về HĐLĐ điện tử bao gồm: (i) chia sẻ dữ liệu phục vụ mục đích giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến HĐLĐ của các cơ quan nhà nước; (ii) đồng bộ dữ liệu với dữ liệu chủ của Nền tảng phục vụ mục đích chuẩn hóa, thống nhất dữ liệu giữa các CSDL, hệ thống thông tin liên quan trong cơ quan nhà nước; (iii) tổng hợp, thống kê, phân tích, báo cáo dữ liệu về HĐLĐ điện tử hỗ trợ quản lý, chỉ đạo, điều hành của cấp có thẩm quyền; cải cách hành chính, nâng cao năng lực quản trị công; (iv) cung cấp dữ liệu HĐLĐ điện tử cho người dân, doanh nghiệp để phát triển kinh tế số, xã hội số.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Cơ quan, đơn vị sử dụng	Phạm vi sử dụng
1	Bộ Nội vụ	Quản lý nhà nước đối với giao dịch HĐLĐ điện tử trên phạm vi toàn quốc. Tiếp nhận, quản lý, lưu trữ, khai thác dữ liệu, HĐLĐ điện tử trên phạm vi toàn quốc; theo dõi tình hình sử dụng lao động; tổng hợp dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và hoạch định chính sách phục vụ công tác quản lý nhà nước lĩnh vực lao động, tiền lương, bảo hiểm xã hội.
2	Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam	Khai thác, sử dụng dữ liệu HĐLĐ điện tử theo phạm vi quyền hạn và xử lý nghiệp vụ trên các hợp phần của Nền tảng.
3	Sở Nội vụ	Khai thác, theo dõi, tổng hợp dữ liệu HĐLĐ điện tử trên địa bàn; tiếp nhận, rà soát, phê duyệt, tổng hợp các báo cáo về tình hình sử dụng lao động từ NSDLĐ theo quy định tại Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 24/12/2020 của Chính phủ và các báo cáo khác theo quy định pháp luật thuộc lĩnh vực lao động, tiền lương và bảo hiểm xã hội.
4	Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế, khu chế xuất	Theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình sử dụng lao động của NSDLĐ thuộc phạm vi quản lý; xác nhận, tổng hợp và gửi báo cáo lên Sở Nội vụ theo quy trình nghiệp vụ; thực hiện các báo cáo khác theo quy định pháp luật thuộc lĩnh vực lao động tiền lương, bảo hiểm xã hội.
5	NSDLĐ	Tra cứu, quản lý thông tin HĐLĐ điện tử; thực hiện báo cáo tình hình sử dụng lao động theo quy định tại Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 24/12/2020 của Chính phủ và các báo cáo khác theo quy định pháp luật lĩnh vực lao động, tiền lương, bảo hiểm xã hội; phối hợp xác minh, bổ sung, cập nhật thông tin khi có yêu cầu.
6	NLĐ	Tra cứu, quản lý thông tin HĐLĐ điện tử; xem chi tiết, tải về, chia sẻ hoặc xác thực thông tin HĐLĐ khi cần thiết.
7	Nhà cung cấp eContract	Kết nối, đồng bộ dữ liệu HĐLĐ điện tử; báo cáo về cung cấp dịch vụ giao kết HĐLĐ điện tử trên Nền tảng theo quy định.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Cơ quan, đơn vị sử dụng	Phạm vi sử dụng
8	Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan	Kết nối, chia sẻ dữ liệu theo phạm vi được cấp có thẩm quyền phê duyệt; phục vụ đối soát, xác thực, thống kê, báo cáo và khai thác dữ liệu có liên quan.

b) Đối tượng sử dụng

TT	Người sử dụng	Ghi chú
1	Công chức, viên chức quản trị hệ thống của Bộ Nội vụ	Quản trị người dùng; phân quyền, cấu hình danh mục; quản lý hệ thống, kết nối với Nền tảng; theo dõi lịch sử truy cập và đồng bộ dữ liệu HĐLĐ điện tử. Quản trị trang thông tin giới thiệu; tin tức, tài liệu; thông tin liên hệ; danh sách Nhà cung cấp eContract kết nối với Nền tảng.
2	Công chức, viên chức nghiệp vụ của Bộ Nội vụ	Khai thác, thống kê, tổng hợp dữ liệu HĐLĐ điện tử, báo cáo chuyên ngành.
3	Lãnh đạo Bộ Nội vụ	Theo dõi dashboard, báo cáo tổng hợp, số liệu thống kê lĩnh vực lao động, tiền lương và bảo hiểm xã hội để phục vụ công tác chỉ đạo, lãnh đạo, điều hành.
4	Công chức, viên chức Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam	Khai thác, sử dụng dữ liệu HĐLĐ điện tử theo phạm vi quản lý và xử lý nghiệp vụ trên các hợp phần của Nền tảng.
5	Lãnh đạo Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam	Theo dõi dashboard, báo cáo tổng hợp, số liệu thống kê về HĐLĐ điện tử phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.
6	Công chức, viên chức Sở Nội vụ	Theo dõi dữ liệu HĐLĐ điện tử trên địa bàn; quản lý, rà soát, tổng hợp báo cáo từ NSDLĐ/Ban quản lý khu công nghiệp.
7	Lãnh đạo Sở Nội vụ	Theo dõi số liệu, tổng hợp báo cáo địa phương, khai thác dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước tại địa phương.
8	Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế	Tiếp nhận, rà soát, tổng hợp báo cáo tình hình sử dụng lao động của NSDLĐ thuộc phạm vi quản lý.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Người sử dụng	Ghi chú
9	NSDLĐ	Quản lý, tra cứu, xem chi tiết, tải về, chia sẻ thông tin HĐLĐ điện tử của NSDLĐ; thực hiện báo cáo định kỳ/đột xuất theo yêu cầu.
10	NLĐ	Tra cứu, xem chi tiết, tải về, chia sẻ thông tin HĐLĐ điện tử của cá nhân.
11	Nhân sự kỹ thuật của Nhà cung cấp eContract	Thực hiện cấu hình kết nối, tích hợp, đồng bộ dữ liệu, xử lý lỗi tích hợp, theo dõi trạng thái đồng bộ; thực hiện báo cáo định kỳ/đột xuất theo yêu cầu.

2. Nghiệp vụ

Căn cứ quy định tại Nghị định số 337/2025/NĐ-CP và Thông tư số 08/2026/TT-BNV, Nền tảng thực hiện tin học hóa, chuyển đổi số các hoạt động nghiệp vụ bao gồm:

TT	Tên nghiệp vụ	Mô tả	Căn cứ pháp lý
1	Đồng bộ dữ liệu HĐLĐ điện tử từ Nhà cung cấp eContract lên Nền tảng	Cho phép Nhà cung cấp eContract gửi dữ liệu HĐLĐ điện tử về Nền tảng như sau: - Đối với HĐLĐ điện tử: gửi HĐLĐ điện tử, phụ lục HĐLĐ điện tử và các văn bản điện tử khác liên quan; thông tin về nội dung chủ yếu của HĐLĐ; thông tin về nhật ký giao dịch HĐLĐ điện tử (thông tin truy cập, lịch sử thao tác, chuỗi sự kiện giao dịch, thông điệp dữ liệu, thời điểm xác thực, cùng các dữ liệu kỹ thuật (metadata) phát sinh trong quá trình khởi tạo, giao kết, sửa đổi, bổ sung, tạm hoãn, chấm dứt và lưu trữ HĐLĐ điện tử). - Đối với HĐLĐ điện tử được chuyển đổi từ HĐLĐ bằng văn bản giấy: gửi HĐLĐ điện tử, phụ lục HĐLĐ điện tử và các văn bản điện tử khác liên quan; thông tin về nội dung chủ yếu của HĐLĐ; thông tin về nhật ký chuyển đổi từ HĐLĐ bằng văn bản giấy sang HĐLĐ điện tử về Nền	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên nghiệp vụ	Mô tả	Căn cứ pháp lý
		tảng (tên của hệ thống hoặc phần mềm thực hiện việc chuyển đổi; họ tên, chức vụ của cá nhân hoặc tên tổ chức thực hiện việc chuyển đổi; ngày, tháng, năm và giờ hoàn thành việc chuyển đổi tài liệu HĐLĐ; định dạng tệp tin, dung lượng và số trang tài liệu được chuyển đổi; chữ ký số chuyên dùng hoặc chữ ký số công cộng của cơ quan, tổ chức thực hiện chuyển đổi kèm theo dấu thời gian đính kèm vào tệp tin tài liệu chuyển đổi nhằm niêm phong, xác nhận tính toàn vẹn của tệp tin kể từ thời điểm chuyển đổi xong; trạng thái hệ thống xác nhận nội dung bản chuyển đổi đã được kiểm tra, đối chiếu khớp hoàn toàn với bản giấy gốc).	
2	Kiểm tra, xác thực chữ ký số, dấu thời gian gắn kèm chữ ký số và chứng thực thông điệp dữ liệu HĐLĐ điện tử	Quản lý việc kiểm tra, xác thực thông tin chữ ký số, dấu thời gian gắn kèm chữ ký số của các chủ thể giao kết HĐLĐ điện tử; kiểm tra và lưu trữ thông tin chứng thực thông điệp dữ liệu quá trình giao kết HĐLĐ điện tử từ Nhà cung cấp eContract. Thông tin kiểm tra là căn cứ để Nền tảng thực hiện cấp ID, bảo đảm tính xác thực, toàn vẹn, khả năng truy vết và giá trị chứng minh của HĐLĐ điện tử trong quá trình quản lý, lưu trữ, khai thác.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
3	Cấp ID	Thực hiện tiếp nhận, kiểm tra thông tin HĐLĐ điện tử do Nhà cung cấp eContract gửi về và cấp ID duy nhất cho HĐLĐ điện tử và HĐLĐ điện tử chuyển đổi từ HĐLĐ bằng văn bản giấy đủ điều kiện theo quy định.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
4	Quản lý dữ liệu HĐLĐ điện tử	Quản lý thông tin chủ yếu của HĐLĐ điện tử theo quy định của pháp luật lao động.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP;

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên nghiệp vụ	Mô tả	Căn cứ pháp lý
			Thông tư số 08/2026/TT-BNV
5	Quản lý vòng đời HĐLĐ điện tử	Quản lý dữ liệu phát sinh trong quá trình thực hiện HĐLĐ điện tử, gồm: phụ lục, văn bản tạm hoãn, văn bản chấm dứt HĐLĐ được cấp cùng ID của HĐLĐ đó.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
6	Quản lý thông tin NSDLĐ	Quản lý dữ liệu NSDLĐ giao kết HĐLĐ điện tử; phục vụ tra cứu, thống kê, đối soát và báo cáo tình hình sử dụng lao động và các báo cáo khác theo quy định pháp luật lĩnh vực lao động, tiền lương, bảo hiểm xã hội.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
7	Quản lý thông tin NLĐ	Quản lý dữ liệu NLĐ giao kết HĐLĐ điện tử; phục vụ tra cứu, xác thực, thống kê số lượng lao động, biến động lao động và dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
8	Quản lý thông tin Nhà cung cấp eContract	Quản lý danh sách, hồ sơ, trạng thái kết nối (tạm dừng, khôi phục, chấm dứt kết nối), năng lực tích hợp, lịch sử đồng bộ của các Nhà cung cấp eContract tham gia kết nối với Nền tảng.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
9	Quản lý kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin, CSDL khác	Quản lý việc kết nối, liên thông, chia sẻ và khai thác dữ liệu giữa Nền tảng với các hệ thống thông tin, CSDL của cơ quan nhà nước và các hệ thống thông tin liên quan theo quy định.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
10	Khai thác, tra cứu và chia sẻ thông tin HĐLĐ điện tử	Cho phép NLĐ, NSDLĐ, cơ quan quản lý nhà nước và tổ chức, cá nhân có thẩm quyền khai thác, tra cứu, chia sẻ dữ liệu HĐLĐ điện tử theo quy định.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
11	Báo cáo tình hình	Hỗ trợ NSDLĐ lập và gửi báo cáo tình hình sử dụng lao động; Ban quản lý khu công nghiệp/khu kinh tế và Sở Nội vụ	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP;

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên nghiệp vụ	Mô tả	Căn cứ pháp lý
	sử dụng lao động	tiếp nhận, rà soát, tổng hợp, xác nhận và gửi báo cáo về Bộ Nội vụ.	Thông tư số 08/2026/TT-BNV
12	Tổng hợp báo cáo quản lý nhà nước về lao động	Hỗ trợ Bộ Nội vụ/Sở Nội vụ tổng hợp các nhóm báo cáo: tình hình sử dụng lao động, cho thuê lại lao động, đăng ký nội quy lao động và các báo cáo quản lý khác.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
13	Quản trị danh mục, người dùng, phân quyền và nhật ký hệ thống	Quản trị danh mục hành chính, ngành nghề, trình độ chuyên môn, đơn vị, văn bản pháp luật; quản trị người dùng, vai trò, quyền truy cập; ghi nhận lịch sử truy cập và lịch sử đồng bộ.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
14	Quản trị nội dung thông tin công khai của Nền tảng	Quản trị trang giới thiệu Nền tảng, tin tức, sự kiện, tài liệu hướng dẫn, thông tin liên hệ, danh sách Nhà cung cấp eContract để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận, khai thác nền tảng.	Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV
15	Quản lý vận hành, an toàn thông tin và xử lý sự cố Nền tảng	Quản lý hoạt động vận hành Nền tảng, bảo đảm an toàn thông tin, kiểm soát truy cập, ghi nhận nhật ký, xử lý sự cố và duy trì tính liên tục của dịch vụ.	Luật An toàn thông tin mạng; Luật An ninh mạng; Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Thông tư số 08/2026/TT-BNV

3. Dịch vụ (Service)

Nền tảng cung cấp các dịch vụ tiện ích cho người dùng bao gồm:

TT	Tên dịch vụ	Đối tượng sử dụng	Mô tả dịch vụ
1	**Dịch vụ chia sẻ dữ liệu phục vụ mục đích giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến HĐLĐ của các cơ quan nhà nước**		

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên dịch vụ	Đối tượng sử dụng	Mô tả dịch vụ
1.1	Dịch vụ tra cứu thông tin HĐLĐ điện tử	NLĐ, NSDLĐ, cơ quan quản lý nhà nước	Cho phép người dùng tra cứu danh sách, tìm kiếm cơ bản/nâng cao, xem chi tiết thông tin HĐLĐ điện tử theo phạm vi dữ liệu và quyền truy cập được cấp.
1.2	Dịch vụ tải về hồ sơ HĐLĐ điện tử	NLĐ, NSDLĐ, cơ quan quản lý nhà nước	Cho phép tải về file thông tin HĐLĐ; file HĐLĐ, phụ lục HĐLĐ điện tử, văn bản tạm hoãn, văn bản chấm dứt HĐLĐ; file bằng chứng chứng thực thông điệp theo quyền sử dụng.
1.3	Dịch vụ chia sẻ thông tin HĐLĐ điện tử	NLĐ, NSDLĐ, cơ quan quản lý nhà nước	Hỗ trợ người dùng chia sẻ thông tin HĐLĐ điện tử cho bên thứ ba hoặc cơ quan có thẩm quyền theo cơ chế được kiểm soát, có lưu vết lịch sử chia sẻ.
2	**Dịch vụ đồng bộ dữ liệu với dữ liệu chủ của Nền tảng phục vụ mục đích chuẩn hóa, thống nhất dữ liệu giữa các CSDL, hệ thống thông tin liên quan trong cơ quan nhà nước**		
2.1	Dịch vụ tiếp nhận dữ liệu HĐLĐ điện tử	Nhà cung cấp eContract	Cung cấp kênh kỹ thuật để đồng bộ dữ liệu HĐLĐ điện tử lên Nền tảng, bao gồm dữ liệu chủ yếu của HĐLĐ, file HĐLĐ/phụ lục HĐLĐ đã ký số, file bằng chứng chứng thực thông điệp dữ liệu và trạng thái xử lý.
2.2	Dịch vụ xác thực thông tin HĐLĐ điện tử	Cơ quan quản lý nhà nước, NLĐ, NSDLĐ, tổ chức liên quan	Hỗ trợ kiểm tra, xác thực dữ liệu HĐLĐ điện tử, trạng thái hợp đồng, thông tin ký số, bằng chứng chứng thực thông

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên dịch vụ	Đối tượng sử dụng	Mô tả dịch vụ
			điệp và tính toàn vẹn của hồ sơ.
2.3	Dịch vụ quản lý Nhà cung cấp eContract	Cơ quan quản lý/vận hành Nền tảng, Nhà cung cấp eContract	Hỗ trợ quản lý hồ sơ Nhà cung cấp eContract, trạng thái kết nối, thông tin tích hợp, tài liệu hướng dẫn, lịch sử đồng bộ và chất lượng dữ liệu đồng bộ.
2.4	Dịch vụ hướng dẫn tích hợp API	Nhà cung cấp eContract, đội ngũ kỹ thuật tích hợp	Cung cấp tài liệu kỹ thuật, mô tả API, quy định định dạng dữ liệu, mã lỗi, luồng tích hợp, môi trường kiểm thử và hướng dẫn xử lý lỗi.
3	**Dịch vụ tổng hợp, thống kê, phân tích, báo cáo dữ liệu về HĐLĐ điện tử phục vụ quản lý, chỉ đạo, điều hành của cấp có thẩm quyền; cải cách hành chính, nâng cao năng lực quản trị công.**		
3.1	Dịch vụ báo cáo tình hình sử dụng lao động	NSDLĐ, Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế, Sở Nội vụ, Bộ Nội vụ	Hỗ trợ tạo kỳ báo cáo, gửi thông báo, lập báo cáo, tiếp nhận, rà soát, phê duyệt, tổng hợp và gửi báo cáo theo phân cấp quản lý.
3.2	Dịch vụ thống kê, dashboard điều hành	Lãnh đạo, công chức, viên chức nghiệp vụ của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ, Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam	Cung cấp dashboard, biểu đồ, chỉ tiêu thống kê về HĐLĐ, NLĐ, NSDLĐ và báo cáo chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước.
4	**Dịch vụ cung cấp dữ liệu HĐLĐ điện tử cho người dân, doanh nghiệp để phát triển kinh tế số, xã hội số.**		
	Dịch vụ cung cấp thông tin HĐLĐ điện tử cho NSDLĐ và NLĐ phục vụ giao dịch điện tử và các hoạt động có liên quan để phát	NLĐ, NSDLĐ, tổ chức, cá nhân liên quan	Cung cấp cho NLĐ/NSDLĐ khả năng tra cứu, xem chi tiết, tải về, chia sẻ và kiểm tra thông tin HĐLĐ điện tử của mình trên Nền tảng để thực hiện

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên dịch vụ	Đối tượng sử dụng	Mô tả dịch vụ
	triển kinh tế số, xã hội số		giao dịch điện tử có liên quan đến HĐLĐ.

4. Chức năng (Functionality)

Nền tảng được triển khai bao gồm các chức năng sau:

TT	Tên chức năng	Mô tả
I	**Phiên bản web-app[1]**	
1	Đăng nhập, đăng xuất	Cho phép người dùng đăng nhập, đăng xuất hệ thống bằng tài khoản nội bộ hoặc tài khoản định danh điện tử VNeID theo từng nhóm người dùng.
2	Đăng ký tài khoản dành cho NSDLĐ	Cho phép NSDLĐ là tổ chức không đăng ký được tài khoản định danh tổ chức theo quy định pháp luật về định danh và xác thực đăng ký tài khoản thông qua biểu mẫu (form) trên Nền tảng.
3	Quản lý thông tin tài khoản	Hỗ trợ người dùng xem và cập nhật thông tin tài khoản, quản lý thông tin cá nhân theo quyền.
4	Gửi thông báo từ hệ thống	Gửi thông báo khi có yêu cầu báo cáo mới, trạng thái xử lý báo cáo, kết quả đồng bộ, lỗi tích hợp hoặc các thông báo nghiệp vụ khác.
5	Hiển thị dữ liệu báo cáo, thống kê về HĐLĐ điện tử dưới dạng số liệu tổng quan	Hiển thị dashboard, biểu đồ, số liệu tổng hợp về HĐLĐ, NLĐ, NSDLĐ, báo cáo, trạng thái đồng bộ và các chỉ tiêu quản lý.
6	Quản lý thông tin HĐLĐ điện tử	Cho phép xem danh sách, tìm kiếm cơ bản/nâng cao, xem chi tiết, cập nhật thông tin, tải về file, chia sẻ và theo dõi lịch sử cập nhật/chia sẻ HĐLĐ.

[1] Phần mềm chạy trực tiếp trên các trình duyệt web (Chrome, Safari, Edge…) mà không cần tải hay cài đặt vào thiết bị

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên chức năng	Mô tả
7	Quản lý API tích hợp dành cho Nhà cung cấp eContract	Cung cấp và quản lý các API để tải/đồng bộ/ cập nhật thông tin HĐLĐ điện tử, gửi dữ liệu chủ yếu của HĐLĐ, file HĐLĐ/phụ lục HĐLĐ, file bằng chứng chứng thực thông điệp dữ liệu và tra cứu trạng thái xử lý.
8	Kiểm tra thông tin trước khi cấp ID	Sau khi tiếp nhận, Nền tảng kiểm tra thông tin xác thực định danh của NLĐ, NSDLĐ; kiểm tra dấu thời gian gắn kèm chữ ký số của các chủ thể giao kết; kiểm tra chứng thực thông điệp dữ liệu của Nhà cung cấp eContract.
9	Cấp ID	Nền tảng tự động cấp một ID duy nhất đối với HĐLĐ điện tử bảo đảm quy định, không trùng lặp với bất kỳ HĐLĐ điện tử nào khác.
10	Quản lý trạng thái vòng đời HĐLĐ điện tử	Nền tảng quản lý xuyên suốt vòng đời HĐLĐ điện tử từ tiếp nhận, kiểm tra, cấp ID, lưu trữ, khai thác, chia sẻ, phát sinh phụ lục/sửa đổi/bổ sung/tạm hoãn/chấm dứt và lưu trữ hồ sơ HĐLĐ sau chấm dứt.
11	Tài liệu hướng dẫn tích hợp	Cung cấp tài liệu mô tả API, luồng tích hợp, định dạng dữ liệu, quy định mã lỗi, yêu cầu bảo mật, mẫu dữ liệu và hướng dẫn kiểm thử.
12	Quản lý thông tin Nhà cung cấp eContract	Quản lý danh sách, hồ sơ, trạng thái hoạt động, thông tin kỹ thuật, trạng thái kết nối và lịch sử đồng bộ của Nhà cung cấp eContract.
13	Quản lý kết nối hệ thống thông tin, CSDL khác với Nền tảng	Quản lý khai báo thông tin kỹ thuật kết nối, trạng thái kết nối và lịch sử khai thác dữ liệu của các hệ thống tương ứng.
14	Quản lý thông tin NSDLĐ	Quản lý danh sách, hồ sơ, mã số doanh nghiệp, địa bàn, ngành nghề, quy mô lao động và dữ liệu khác liên quan đến NSDLĐ.
15	Quản lý thông tin NLĐ	Quản lý thông tin NLĐ gắn với HĐLĐ điện tử, phục vụ tra cứu, đối soát, thống kê và khai thác theo quyền.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên chức năng	Mô tả
16	Báo cáo từ Sở Nội vụ	Cho phép Sở Nội vụ lập, tiếp nhận, rà soát, tổng hợp và gửi các báo cáo quản lý nhà nước (tình hình sử dụng lao động/tình hình hoạt động cho thuê lại lao động/tình hình đăng ký nội quy lao động…) đến Bộ Nội vụ.
17	Thống kê số lượng HĐLĐ điện tử	Thống kê số lượng HĐLĐ điện tử theo loại hợp đồng, trạng thái, thời gian, địa phương, NSDLĐ và các tiêu chí quản lý khác.
18	Thống kê số lượng NSDLĐ	Thống kê số lượng NSDLĐ theo địa bàn, ngành nghề, trạng thái hoạt động, tình trạng phát sinh HĐLĐ điện tử.
19	Thống kê số lượng NLĐ	Thống kê số lượng NLĐ theo địa bàn, NSDLĐ, ngành nghề, loại HĐLĐ và các tiêu chí quản lý khác.
20	Quản trị vai trò	Cho phép tạo, cập nhật, phân quyền vai trò người dùng theo nhóm đối tượng và phạm vi khai thác dữ liệu.
21	Quản lý người dùng	Quản lý tài khoản người dùng, trạng thái hoạt động, đơn vị công tác, phân quyền và phạm vi truy cập.
22	Quản lý danh mục	Quản trị danh mục tỉnh/thành phố, xã/phường, trình độ chuyên môn, NSDLĐ, ngành nghề kinh doanh, đơn vị và các danh mục dùng chung.
23	Quản lý thư viện văn bản quy phạm pháp luật	Quản lý, tra cứu, cập nhật văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn nghiệp vụ liên quan đến HĐLĐ điện tử.
24	Lịch sử truy cập và lịch sử đồng bộ dữ liệu	Lưu vết hoạt động đăng nhập, truy cập, thao tác dữ liệu, lịch sử đồng bộ, lỗi đồng bộ và các hoạt động quan trọng trên hệ thống.
25	Quản lý menu	Cấu hình menu, nhóm chức năng, hiển thị chức năng theo vai trò và phân quyền người dùng.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên chức năng	Mô tả
26	Quản lý thông tin và nội dung trang thông tin giới thiệu	Hiển thị thông tin giới thiệu Nền tảng, lợi ích, phạm vi, hướng dẫn sử dụng và các thông tin công khai. Cho phép quản trị viên cập nhật nội dung trang chủ, tin tức, tài liệu, liên hệ, thông tin Nhà cung cấp eContract.
27	Quản lý tin tức - sự kiện	Quản lý và hiển thị tin tức, thông báo, sự kiện liên quan đến Nền tảng.
28	Quản lý tài liệu	Quản lý tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu tích hợp API, tài liệu nghiệp vụ và văn bản liên quan.
29	Quản lý liên hệ	Cung cấp thông tin đầu mối hỗ trợ, kênh tiếp nhận phản ánh, yêu cầu hỗ trợ và liên hệ tích hợp.
30	Hiển thị thông tin danh sách Nhà cung cấp eContract	Công khai, hiển thị danh sách Nhà cung cấp eContract đã kết nối với Nền tảng.
31	Quản lý báo cáo từ NSDLĐ	Cho phép NSDLĐ tạo, gửi, theo dõi trạng thái báo cáo tình hình sử dụng lao động và các báo cáo khác có liên quan.
32	Quản lý phê duyệt báo cáo từ NSDLĐ	Cho phép Sở Nội vụ/Ban quản lý khu công nghiệp tiếp nhận, rà soát, phê duyệt, yêu cầu chỉnh sửa và tổng hợp báo cáo từ NSDLĐ.
33	Báo cáo của Nhà cung cấp eContract	Nền tảng hỗ trợ Nhà cung cấp eContract báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất về tình hình hoạt động cung cấp dịch vụ eContract; đồng thời báo cáo kết quả kiểm toán kỹ thuật cho dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu.
34	Quản lý API tích hợp hệ thống liên quan khác	Xây dựng bộ API sẵn sàng kết nối với các hệ thống liên quan khác để chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên chức năng	Mô tả
35	Báo cáo đối soát giao dịch đồng bộ từ eContract	Nền tảng ghi nhận, lưu trữ nhật ký (log) lịch sử giao dịch từ các hệ thống eContract gọi vào Nền tảng; tổng hợp số liệu đối soát theo từng Nhà cung cấp eContract, gồm: tổng số giao dịch đã tiếp nhận, số giao dịch chưa xử lý, số giao dịch đang xử lý, số giao dịch đã xử lý thành công, số giao dịch lỗi và thông tin chi tiết lỗi phục vụ theo dõi, đối soát, xử lý sự cố.
36	Báo cáo danh sách giao dịch lỗi chờ giải trình	Hiển thị báo cáo danh sách giao dịch lỗi chờ giải trình, hỗ trợ eContract tạo thông tin giải trình, chờ phê duyệt để được đẩy lại các giao dịch lỗi.
37	Phê duyệt/từ chối đẩy lại các giao dịch lỗi từ eContract	Cho phép cán bộ quản trị vận hành hệ thống tiếp nhận giải trình, xem, phê duyệt/từ chối các giao dịch lỗi từ eContract.
38	Báo cáo danh sách eContract vi phạm	Cung cấp báo cáo tổng hợp vi phạm của eContract vào ngày 01 hằng tháng nhằm mục đích hỗ trợ cán bộ đánh giá tạm dừng/ngắt kết nối đến Nền tảng.
39	Thông báo tạm dừng/ khôi phục/ngắt kết nối eContract	Hệ thống tự động gửi thông báo tạm dừng/ khôi phục/ngắt kết nối đến email của eContract.
40	Thiết lập chính sách bảo mật và quản lý nhóm truy cập	Thiết lập các chính sách mật khẩu mạnh (độ dài, ký tự đặc biệt, thời hạn thay đổi), phân vùng an toàn dữ liệu và giới hạn truy cập theo nhóm vai trò.
41	Quản lý lịch sử lỗi phát sinh và nhật ký lưu trữ tập trung	Tự động ghi nhận toàn bộ nhật ký (log) lỗi hệ thống để theo dõi, giám sát.
II	**Phiên bản mobile-app[2]**	
1	Đăng nhập, đăng xuất	Cho phép người dùng đăng nhập, đăng xuất hệ thống bằng tài khoản nội bộ hoặc tài khoản định danh điện tử VNeID theo từng nhóm người dùng.

[2] Phần mềm được thiết kế để chạy trực tiếp trên thiết bị thông minh như điện thoại di động hoặc máy tính bảng

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên chức năng	Mô tả
2	Quên mật khẩu, đổi mật khẩu	Cho phép NSDLĐ chọn quên mật khẩu để thực hiện lấy lại mật khẩu đăng nhập (trường hợp NSDLĐ không có tài khoản định danh VNeID). Cho phép NSDLĐ thay đổi mật khẩu đăng nhập.
3	Quản lý thông tin tài khoản	Hỗ trợ người dùng xem và cập nhật thông tin tài khoản, quản lý thông tin cá nhân theo quyền.
4	Gửi thông báo từ hệ thống	Gửi thông báo khi có yêu cầu báo cáo mới, trạng thái xử lý báo cáo, kết quả đồng bộ, lỗi tích hợp hoặc các thông báo nghiệp vụ khác.
5	Hiển thị dữ liệu báo cáo, thống kê về HĐLĐ điện tử dưới dạng số liệu tổng quan theo từng phạm vi đối tượng sử dụng	Hiển thị dashboard, biểu đồ, số liệu tổng hợp về HĐLĐ, NLĐ, NSDLĐ, báo cáo, trạng thái đồng bộ và các chỉ tiêu quản lý.
6	Quản lý thông tin HĐLĐ điện tử	Cho phép NSDLĐ, NLĐ xem danh sách, tìm kiếm cơ bản/nâng cao, xem chi tiết, cập nhật thông tin, tải về file, chia sẻ và theo dõi lịch sử cập nhật/chia sẻ HĐLĐ.
7	Thống kê số lượng HĐLĐ điện tử	Thống kê số lượng HĐLĐ điện tử theo loại hợp đồng, trạng thái, thời gian, địa phương, NSDLĐ và các tiêu chí quản lý khác.
8	Thống kê số lượng NSDLĐ	Thống kê số lượng NSDLĐ theo địa bàn, ngành nghề, trạng thái hoạt động, tình trạng phát sinh HĐLĐ điện tử.
9	Thống kê số lượng NLĐ	Thống kê số lượng NLĐ theo địa bàn, NSDLĐ, ngành nghề, loại HĐLĐ và các tiêu chí quản lý khác.

5. Tính năng (Feature)

Các đặc điểm, đặc tính của Nền tảng bao gồm:

TT	Tên tính năng	Mô tả
1	Hỗ trợ đăng nhập một lần SSO qua VNeID	Cho phép tích hợp cơ chế đăng nhập một lần với các hệ thống định danh VNeID, xác thực dùng chung.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên tính năng	Mô tả
2	Triển khai tập trung trên hạ tầng Cloud	Nền tảng được triển khai tập trung, có khả năng mở rộng tài nguyên theo nhu cầu sử dụng, đáp ứng phạm vi triển khai toàn quốc.
3	Kiến trúc dùng chung đa tổ chức	Hỗ trợ nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương cùng sử dụng trên một nền tảng dùng chung nhưng dữ liệu, phạm vi khai thác và phân quyền được tách biệt theo tổ chức.
4	Phân quyền theo vai trò và phạm vi dữ liệu	Cho phép kiểm soát quyền truy cập theo vai trò người dùng, cấp quản lý, địa bàn, đơn vị và nhóm nghiệp vụ.
5	Hỗ trợ đồng bộ theo từng HĐLĐ điện tử đơn lẻ và theo lô	Cho phép gửi dữ liệu từng HĐLĐ điện tử hoặc gửi theo lô nhiều HĐLĐ, phù hợp với quy mô dữ liệu lớn và đặc thù vận hành của từng Nhà cung cấp eContract.
6	Chuẩn hóa dữ liệu chủ yếu của HĐLĐ điện tử theo định dạng trao đổi dữ liệu (JSON/XML)	Dữ liệu chủ yếu của HĐLĐ điện tử được chuẩn hóa theo cấu trúc JSON/XML, có mô tả trường dữ liệu, kiểu dữ liệu, độ dài, bắt buộc/không bắt buộc, phục vụ kiểm tra và khai thác thống nhất.
7	Hỗ trợ tiếp nhận file HĐLĐ điện tử và phụ lục HĐLĐ điện tử	Cho phép tiếp nhận, lưu trữ, quản lý file HĐLĐ/phụ lục HĐLĐ điện tử đã ký số từ Nhà cung cấp eContract hoặc hệ thống tích hợp.
8	Hỗ trợ tiếp nhận file bằng chứng chứng thực thông điệp dữ liệu	Cho phép tiếp nhận, lưu trữ, tra cứu file bằng chứng chứng thực thông điệp dữ liệu để phục vụ xác minh tính hợp lệ, toàn vẹn và nguồn gốc của thông điệp dữ liệu.
9	Kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của dữ liệu đồng bộ	Tự động kiểm tra dữ liệu bắt buộc, định dạng, kiểu dữ liệu, cấu trúc file, trạng thái ký số/chứng thực và trả kết quả xử lý cho bên tích hợp.
10	Theo dõi trạng thái đồng bộ dữ liệu	Ghi nhận trạng thái tiếp nhận, xử lý thành công, xử lý lỗi, lỗi định dạng, lỗi nghiệp vụ, lỗi file và cho phép tra cứu lịch sử đồng bộ.
11	Ghi nhận nhật ký (log) và truy vết toàn bộ hoạt động	Ghi nhận lịch sử đăng nhập, truy cập, thao tác dữ liệu, đồng bộ, cập nhật, chia sẻ, tải về, xác thực nhằm phục vụ kiểm tra, giám sát và an toàn thông tin.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

TT	Tên tính năng	Mô tả
12	Tìm kiếm cơ bản và tìm kiếm nâng cao	Hỗ trợ tìm kiếm HĐLĐ điện tử, NLĐ, NSDLĐ, Nhà cung cấp eContract, báo cáo theo nhiều tiêu chí như mã số, tên, địa bàn, thời gian, trạng thái, loại HĐLĐ.
13	Dashboard trực quan	Hiển thị số liệu thống kê dưới dạng biểu đồ, bảng tổng hợp, chỉ tiêu nhanh, hỗ trợ lãnh đạo và cán bộ nghiệp vụ nắm bắt tình hình.
14	Cơ chế thông báo tự động	Tự động gửi thông báo đến người dùng khi có yêu cầu báo cáo, thay đổi trạng thái xử lý, lỗi đồng bộ, yêu cầu bổ sung dữ liệu hoặc thông tin cần xử lý.
15	Khả năng mở rộng tích hợp	Sẵn sàng tích hợp với các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin liên quan theo nhu cầu quản lý nhà nước và phạm vi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.
16	Bảo mật, an toàn thông tin	Áp dụng cơ chế xác thực, phân quyền, mã hóa, kiểm soát truy cập, lưu vết, giám sát bất thường và các yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin tối thiểu đạt cấp độ 3.
17	Bảo vệ dữ liệu cá nhân	Kiểm soát việc khai thác, chia sẻ, tải về, xác thực thông tin HĐLĐ điện tử; bảo đảm dữ liệu cá nhân của NLĐ, NSDLĐ chỉ được truy cập theo quyền và mục đích hợp lệ.
18	Hỗ trợ sử dụng trên thiết bị di động	Nền tảng thiết kế giao diện web tương thích thiết bị di động để người dùng dễ dàng tra cứu, xem chi tiết, tải về, chia sẻ HĐLĐ điện tử.
19	Hỗ trợ cấu hình danh mục dùng chung	Cho phép quản trị danh mục hành chính, ngành nghề, trình độ chuyên môn, đơn vị, văn bản quy phạm pháp luật và các danh mục nghiệp vụ dùng chung.
20	Khả năng tự động tổng hợp báo cáo tình hình sử dụng lao động từ dữ liệu HĐLĐ điện tử	Nền tảng có khả năng tự động tổng hợp dữ liệu HĐLĐ điện tử đã được đồng bộ để hình thành báo cáo tình hình sử dụng lao động, hỗ trợ NSDLĐ thực hiện trách nhiệm báo cáo đơn giản, thuận tiện; hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước khai thác, tổng hợp số liệu chuyên ngành theo phân cấp.

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT * Tel: +84-28-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn